



Aviso de Privacidad



Global
Conformity
Services

En Global Conformity Services, S.C. (Global) estamos comprometidos en proteger la privacidad e información para mantener la confianza de clientes y visitantes; por lo que siempre animamos a leer este Aviso de Privacidad.

Esta política tiene como fin asegurar la privacidad y el tratamiento que se le dará a los Datos Personales proporcionados por el Titular, garantizando su confidencialidad.

1. Fundamento Legal

El artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece que toda persona tiene derecho a la protección de sus Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la Ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de datos.

El ordenamiento particular que regula la disposición constitucional mencionada se encuentra en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento (en adelante la Ley y Reglamento), que delimita los alcances y condiciones generales del tratamiento de los Datos Personales de las personas, así como la manera de mantener el control y la toma de decisiones informadas.

2. Responsable de los Datos Personales

Global señala para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Amores No. 1155, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México y propietario del sitio web www.globalcs.mx y será considerado el **Responsable** de todos los Datos Personales que le sean proporcionados por la persona a quien corresponden los mismos (en lo sucesivo el **Titular**), así como de garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse mediante las formas y procesos indicados en el presente Aviso de Privacidad.

3. Datos Personales que se solicitan del Titular

La finalidad principal de recolectar Datos Personales es para proporcionar al usuario un mejor servicio que satisfaga sus necesidades o solicitudes. Global solamente recopila la información que considera necesaria para lograr este propósito y no tratará los datos sensibles del Titular.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Global podrá recabar los Datos Personales no sensibles del Titular como son o pueden ser:

- a. Nombre completo y fotografía (identificación oficial, así como la imagen del titular al ingresar a las instalaciones de Global, través de las cámaras de vídeo vigilancia y seguridad);
- b. Domicilio (comprobante de domicilio);
- c. Número de teléfono fijo, teléfono celular, número de fax, correo electrónico;

- d. Nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, estado civil;
- e. Registro Federal de Contribuyentes (RFC o TAX ID) y Clave Única de Registro de Población (CURP);
- f. Cargo que desempeña, número de cuenta bancaria, actividad económica e información patrimonial, reporte de buró de crédito y en general datos sobre la situación económica (relación de bienes y relación de ingresos);
- g. Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los servicios ofrecidos por Global;
- h. Información generada por otros dispositivos conectados o utilizados (incluyendo su dirección IP y los datos de identificación de su dispositivo), datos relacionados con la navegación, datos sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde su dispositivo, así como información relacionada con el uso de aplicaciones y servicios de terceros;
- i. Información que proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

Los datos anteriormente señalados en su conjunto se conocerán en adelante como los Datos Personales que pueden ser otorgados por el Titular mediante alguna de las siguientes formas:

- Cuando el Titular los proporcione personal o directamente;
- Cuando Global los obtenga de forma indirecta o a través de algún contacto del Titular;
- Cuando el titular utilice el sitio de internet o los servicios en línea de Global y/o;
- Cuando se obtengan por Global a través de las fuentes permitidas por la legislación vigente.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales garantizar que los datos que facilite de manera personal o directamente a Global sean veraces y completos, así como de notificarle cualquier modificación a los mismos, para dar cumplimiento a la obligación de mantener siempre la información actualizada.

4. Finalidades de los Datos Personales

La información de Datos Personales que es recolectada por Global respecto del Titular podrá tener el uso o usos que se describen a continuación:

- a. Para la relación jurídica y cumplimiento de obligaciones correspondientes a la proveeduría de los servicios por parte del Responsable (en adelante los Servicios);
- b. Para el debido cumplimiento de los actos, contratos, convenios u obligaciones que celebre el Responsable con el Titular;
- c. Para la debida identificación del Titular de conformidad con la documentación e información proporcionada por su parte;
- d. Para la actualización de datos del Titular;
- e. Para la administración y el análisis de los servicios;

- f. En la conservación de información y atención a requerimientos de cualquier autoridad competente;
- g. Con el objeto de que los Datos Personales en todo momento sean exactos, completos, pertinentes y actualizados, en cumplimiento al principio de calidad establecido por las leyes vigentes;
- h. Para completar los formatos de KYC, conocidos como “know your customer” (conoce a tu cliente” en español);
- i. Para contactar al Titular y que el Responsable pueda proveer los servicios solicitados;
- j. Para proporcionar seguridad en las instalaciones del Responsable, al Titular que ingrese a éstas últimas y controlar las medidas sanitarias que correspondan;
- k. Ofrecer al Titular servicios a través de los medios electrónicos de los que disponga el Responsable.

Asimismo, hay finalidades secundarias del presente Aviso que no son necesarias para la existencia y cumplimiento de la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, sin embargo son complementarias pues permiten brindar un mejor servicio y atención, tales como pueden ser: i) el ofrecimiento y promoción de los Servicios; ii) diseño, desarrollo, análisis, fines publicitarios y de prospección comercial, promoción de servicios, organización de eventos o conferencias; iii) análisis y elaboración de opiniones, encuestas y experiencia del Titular mediante el cumplimiento de normas de calidad; iv) seguimiento a la solicitud de contratación de algún servicio ofrecido por el Responsable; v) para la atención de dudas, quejas y aclaraciones, así como actualizar bases de datos e información estadística relacionada con los servicios que ofrece el Responsable.

En caso de no contar con algunos de los datos citados, podría existir la posibilidad de que el Responsable no pueda proporcionar los servicios propios de la relación jurídica que se establezca con el Titular.

5. Recolección de Datos, Direcciones IP y Protocolos de Seguridad Tecnológica

El Responsable utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su sitio de internet y herramientas cibernéticas.

En este sentido, Global recolectará los datos de la siguiente manera:

- Cuando se proporciona directamente por el Titular;
- Cuando se visita el sitio de internet;
- Cuando se obtiene información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley;
- A través del uso de tecnologías web, como son:

- **Cookies:** Son datos que envía un sitio web y que el navegador de la computadora guarda en el disco duro; por ejemplo, las páginas que usted visitó, lo que descargó del sitio, el nombre de dominio de su proveedor de servicio de internet y el país de procedencia de nuestros visitantes, así como las direcciones de los sitios que visitaron inmediatamente antes y después de visitar la página web ubicada en el sitio www.globalcs.mx.

No obstante, esta información no se asocia individualmente con el usuario y la misma se utiliza solamente en forma global. La mayoría de los buscadores permiten que las personas rechacen las cookies y continuar navegando por todo el sitio web.

- *Web Beacons*: También llamados píxeles únicos, son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.

- *Videocámaras*: Las oficinas de Global cuentan o pueden contar con videocámaras que filman de manera constante a las personas que se encuentran en ellas. Esta información será conservada temporalmente.

6. Temporalidad, transmisión y transferencia de Datos

El manejo de los Datos Personales del Titular dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con el Responsable, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente, las autoridades competentes y las políticas internas de la empresa para mantener la confidencialidad de dicha información.

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley, el Responsable dará acceso a los Datos Personales del Titular en los siguientes casos:

a. Cuando la transferencia sea efectuada a personas que tengan el carácter de Encargados como pueden ser prestadores de servicios o socios de negocios de Global que tengan una relación con este último y que, derivado de dicha relación jurídica, necesiten conocer la información y asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad, reconociendo que conocen y cumplen con los lineamientos del presente Aviso de Privacidad.

b. Cuando la transferencia sea efectuada a partes relacionadas, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable que opere bajo sus mismos procesos.

c. Cuando sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico o sanitario, así como la prestación de asistencia o servicios de la misma naturaleza.

d. Cuando la transferencia sea oportuna por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular o por el Responsable y un tercero vinculado con el señalado en primer lugar.

e. Cuando la remisión o transferencia se requiera legalmente para salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de justicia, bien, solicitado por alguna autoridad o mandato judicial. Esta transferencia no requiere del consentimiento expreso de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley.

f. Bajo cualquier caso de excepción establecido en el artículo citado en el punto e) que antecede o cualquier otra disposición aplicable.

Los terceros y entidades receptoras de Datos Personales que de alguna manera se encuentren vinculados, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades que Global, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

La información recopilada por ningún motivo se utilizará para venderla o comercializarla a terceros.

Con respecto a los Datos Personales, el Titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (Derechos ARCO) o revocar el consentimiento que se ha otorgado para el tratamiento de los mismos, mediante el envío de un correo electrónico a globalcs@globalcs.mx, o bien, comunicándose al siguiente teléfono +52 (55) 25893941.

Si el Titular no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a través de los medios establecidos en este Aviso de Privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

7. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Revocación y Limitación de los Datos Personales

Los derechos ARCO (por sus siglas), se refieren a aquéllos que tiene el Titular de la información a solicitar el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición, así como limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO el Titular puede enviar una solicitud por escrito dirigida a la Dirección General, al correo electrónico globalcs@globalcs.mx, al teléfono +52 (55) 25893941, o bien, al domicilio ubicado en Amores No. 1155, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

La solicitud, al menos deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales y,
- e. Para el caso de las solicitudes de rectificación, el Titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En este sentido, el Responsable dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de dicho ordenamiento legal, que establece los requisitos que deben contener dichas solicitudes.

El Responsable comunicará al Titular, en veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Si el Titular se siente afectado con la resolución que emita el Responsable, o considera que sus derechos a la protección de Datos Personales han sido lesionados por una causa legítima, tiene a su disposición la acción de protección de derechos, queja o denuncia, según corresponda, ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”) y, de resultar procedente, el Responsable no podrá disponer de ellos.

8. Actualización del Aviso de Privacidad

Global, se reserva el derecho de efectuar cualquier modificación, corregir o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles al público de forma inmediata a su publicación a través de la página web ubicada en el sitio www.globalcs.mx.

Se recomienda al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado en cuanto a su alcance, así como a los términos y condiciones del mismo.

9. Consentimiento general

Habiéndose puesto a disposición del Titular este Aviso de Privacidad y sus modificaciones, ya sea personalmente o a través de la página de internet o de los medios que correspondan, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que ha consentido tácitamente el tratamiento de sus Datos Personales. Si el Titular proporcionó sus datos verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso. Al interactuar a través de cualquier otro mecanismo dispuesto, el usuario autoriza que se le puede contactar para brindar más información promocional o acerca de los servicios que pueda tener o potencialmente adquirir con el Responsable, adicionalmente el usuario podrá proporcionarle su autorización mediante escritos especialmente dispuestos para ello, a fin de que pueda ser contactado a través de cualquier otro medio que se tenga disponible.

10. Consentimiento expreso

De conformidad con los artículos aplicables de la Ley, su Reglamento y los lineamientos específicos en la materia, por medio del presente el Titular:

- a. Reconoce que ha leído y entendido este Aviso de Privacidad y sus alcances;
- b. Otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de los Datos Personales mencionados para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad y,
- c. Acepta que el Responsable pueda transferir los Datos Personales mencionados en este Aviso, a terceros distintos del encargado, mediante los procesos indicados en el presente.

11. Conservación y seguridad de Datos Personales

El Responsable conservará los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para procesar las solicitudes de servicios ofrecidos, y para cumplir con la relación jurídica que en su caso se celebre con el Titular, así como para mantener los registros que correspondan en términos de lo previsto por la Ley y su Reglamento, así como las demás disposiciones aplicables.

Los Datos Personales tratados por el Responsable se encontrarán protegidos por diversas medidas de seguridad contra un daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizados.

12. Exclusión de responsabilidad

El sitio de internet del Responsable podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos (“links”), banners, botones y otras herramientas de búsqueda en internet, que al ser utilizados por el Titular redireccionan a otros portales o sitios que podrían ser propiedad de terceros. El Responsable no controla dichos sitios, ni es responsable por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, la falta de ellos.

Los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar, a través de portales o sitios web distintos al sitio www.globalcs.mx, son responsabilidad única y exclusivamente del Titular y de los propietarios de dichos sitios.

